

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-A7ECQK-1084

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	TERMONOVA, a.s.	Instalovaný výkon v MW:	26
Sídlo (miesto podnikania):*	SNP 98, 018 51 Nová Dubnica	Druh paliva:	drevná štiepka
IČO:*	36 322 644	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):	11,88
Číslo povolenia:*	2006T 0161 - 11. zmena	Ročná dodávka spolu v MWh:	35937,613
Počet OM:*	124	Priezvisko a meno:	Pavol Trška
Od:	01.01.2015	Telefónne číslo:	0908740053
Do:	31.12.2015	E-mail:	trska@termonova.sk

* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	139	0	0	40	40	40	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]													100
Požadovaná hodnota													85
													Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D]/(A+B+C) \times 100$
- F Miera záväzosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$